

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “VICO DE VIVO” SAIS07100N – AGROPOLI (SA)		

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ A.S. 2024/25

Gli obiettivi della qualità, di seguito indicati, costituiscono lo strumento per evidenziare gli *elementi chiave dichiarati* nella Politica della Qualità dell’IIS Vico De Vivo, e sono riassumibili nelle seguenti *finalità*:

1. accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali si interagisce;
2. individuare i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse, operare per il loro continuo soddisfacimento, ed assumerli come base per definire gli obiettivi dell’organizzazione
3. migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione, per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società
4. orientare la Politica per l’attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.
5. affinare le capacità di risposta dell’offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e per tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.
6. promuovere il coinvolgimento, l’impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell’organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
7. ottimizzare le risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
8. rispettare la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
9. rendere l’ambiente di lavoro dell’Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
10. instaurare una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
11. mantenere aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
12. riesaminare periodicamente il SGQ per assicurare l’adeguatezza, l’efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
13. dimostrare la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

Obiettivo per la qualità	Requisito Parti interessate	Finalità Politica Qualità	responsabili	Misurazione		Tracciabilità nel tempo	Responsabile monitoraggio
				Indicatore	Valore da raggiungere		
applicazione concreta e formale delle attività di SGQ	Coerenza degli obiettivi nazionali del sistema di istruzione con obiettivi di SGQ - Comunicazione efficace	1 - 2 - 4	DIRIGENTE SCOLASTICO	n° di PRO implementati in modo consapevole ed efficace (redazione della relativa modulistica e informazioni documentate)/n° di PRO implementati	100%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ - RIA
coerenza degli obiettivi con la politica	Coerenza degli obiettivi definiti per il contesto con la politica per la qualità - Comunicazione efficace	1 - 2 - 4	DIRIGENTE SCOLASTICO	corrispondenza tra gli obiettivi della qualità e gli obiettivi di contesto (n° obiettivi di contesto corrispondenti/n° di obiettivo di contesto totali)	100%	30/09/2022 01/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA
individuazione di figure di riferimento in relazione a profili e mansioni	Definizione chiara delle figure di riferimento e dei relativi compiti e responsabilità	1 - 2 - 4	DIRIGENTE SCOLASTICO	N° di Nomine coerenti con le mansioni e i profili richiesti/N° di nomine assegnate	100%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA
il pieno rispetto della tempistica e dell'adeguatezza delle assegnazioni delle risorse	Raggiungimento degli obiettivi previsti per le attività di sistema	1 - 2 - 4 -7	DIRIGENTE SCOLASTICO	entità delle risorse assegnate per il raggiungimento dell'obiettivo/entità delle risorse necessarie per il	100%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA

				raggiungimento dell'obiettivo			
promuovere una partecipazione pro-attiva delle famiglie alle attività dell'istituto	partecipazione pro-attiva all'organizzazione delle attività dell'istituto, attraverso una pianificazione opportuna del servizio	1 – 2 -9	DS - RSGQ - Coordinatori di classe	n° di genitori presenti ai momenti collegiali, agli incontri scuola-famiglie, agli eventi, ecc/N° potenziali dei genitori	>60%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA
offrire un servizio amministrativo funzionale ed efficiente	fruire di una funzionale gestione dei servizi amministrativi	1 – 2 -9	DS - DSGA	grado di soddisfazione espresso attraverso questionario di gradimento; n° delle risposte positive/n° di risposte fornite	>90%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA
agevolare la frequenza degli allievi ed assicurare maggiore assiduità di presenza	seguire un orario delle lezioni agevole e compatibile con le esigenze degli allievi pendolari	1 – 2 -9	DIRIGENTE SCOLASTICO	numero di richieste di permessi permanenti per uscite anticipate o ingressi ritardati	0	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA
Progettare nei tempi pianificati	Ricevere la progettazione in tempi idonei per la programmazione l'erogazione del servizio	1 – 2 – 4	DIRIGENTE SCOLASTICO	Giorni effettivi/giorni pianificati	100%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ - RDP- RIA
Erogazione di un percorso formativo completo e coerente con le tavole sinottiche	Avvio delle attività didattiche in modo completo	1 – 2 – 4	DIRIGENTE SCOLASTICO	Moduli svolti/moduli pianificati	100%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ - RDP- RIA

Docenti con competenze adeguate	Competenze didattico - metodologiche dei docenti adeguate a garantire requisiti di progettazione (nonché successivamente quelli di erogazione)	1 - 2 - 3 - 4 - 5 -11	DS - Coach	Competenze certificate/competenze cogenti	100%	30/09/2022 01/04/2023 30/06/2023	RSGQ - RDP-RIA
erogare percorsi formativi più rispondenti alle reali esigenze del mondo del lavoro territoriale	coerenza del percorso formativo erogato con le richieste professionali espresse dal settore economico produttivo specifico (spendibilità titolo di studio)	1 - 2 - 3 - 4 - 5 -11	direzione	numero di diplomati occupati a livello territoriale/numero di diplomati occupati (entro il biennio dal conseguimento del diploma)	> 40%	30/09/2022	RSGQ - RIA
far conoscere al territorio l'Offerta Formativa relativa al percorso CMN e CAIM	ricevere informazioni adeguate ed esaustive sul percorso di studio CMN e CAIM	1 - 2	direzione - responsabile dell'orientamento	numero di iscrizione al percorso di studio	>50	01/04/2023	RSGQ- RIA
Coerenza del percorso formativo con la normativa specifica; permanenza nel SGQ	Coerenza del percorso formativo con la normativa specifica in relazione alle figure professionali di riferimento	1 -2 - 4 - 6 -10 - 11 - 12	Direzione/figure di sistema della leadership	n° di PRO implementati in modo completo ed efficace/n° di PRO previsti dal SGQ	100%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ - RISGQ- RIA

orientare in modo efficace gli studenti in uscita dal percorso di studio, in base alle proprie attitudini e aspirazioni	Ricevere un orientamento in uscita adeguato all'inserimento nel mondo del lavoro o alla prosecuzione degli studi	1 -2 -5	Direzione - Responsabile dell'orientamento	grado di soddisfazione espresso attraverso questionario di gradimento; n° delle risposte positive/n° di risposte fornite	>90%	30/06/2023	RSGQ- RIA
piena corrispondenza tra l'erogazione del percorso formativo e le competenze previste per il profilo professionale e permanenza nel sistema qualità	Coerenza del percorso formativo con la normativa specifica in relazione alle figure professionali di riferimento. Monitoraggio e verifica della corrispondenza tra programmazioni, lezioni, registri, piazza virtuale, prove di verifica, relazioni finali e programmi depositati	1 -2 - 4 - 6 -10 - 11 - 12 -13	Direzione/figure di sistema della leadership	n° di PRO implementati in modo completo ed efficace/n° di PRO previsti dal SGQ	100%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ -RDP - RISGQ- RIA
assicurare il rispetto degli standard minimi previsti dalla normativa vigente, in termini di durata del percorso per la validità dell'anno scolastico, e per la conformità agli standard internazionali	Avanzamento Piattaforma SISI	1 -2 - 4 - 6 -10 - 11 - 12 -13	DIRIGENTE SCOLASTICO	numero di giorni di lezione/numero minimo dei giorni di lezione previsto dal calendario regionale ; numero di ore di lezioni disciplinari/numero di ore previsto dalle tavole sinottiche	In Linea con il programma 100%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ - RISGQ- RIA

per la formazione marittima							
Migliorare l'implementazione del SGQ, attraverso un coinvolgimento consapevole di tutto il personale scolastico	Ricevere adeguato supporto riguardo alla implementazione del SGQ	1-2-6-11	DIRIGENTE SCOLASTICO - RISGQ -RSGQ	grado di soddisfazione espresso attraverso questionario di gradimento; n°delle persone che frequentano corsi di formazione/n°di persone interessate complessivo	per il primo indicatore si punta ad un numero di risposte positive per questionario >80% ; per secondo indicatore: >80%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ - RISGQ- RIA
fornire adeguate competenze , secondo normativa vigente	Ricevere adeguate competenze	1-2-3-4	RDP	per ciascuna disciplina: moduli erogati/moduli programmati	1	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ - RDP- RIA
raggiungere un livello di istruzione e formazione adeguato	Partecipare ad attività di istruzione e formazione adeguate	1-2-3-11	Direzione -RSGQ	n°delle persone che frequentano corsi di formazione/n°di persone interessate complessivo	>80%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ - RDP- RIA
Assicurare il successo formativo	Raggiungimento degli obiettivi didattici minimi	1-2-3-4-5	Dirigente Scolastico - Docenti	numero allievi che hanno raggiunto gli obiettivi minimi disciplinari/numero allievi della classe	>80%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ - RDP- RIA
fronteggiare situazioni di svantaggio formativo in modo efficace e tempestivo	attenzione al recupero dello svantaggio formativo	1-2-4	Dirigente Scolastico - Docenti	numero allievi che hanno recuperato/numero allievi segnalati; n°di interventi attuati/n°di criticità disciplinari rilevate	primo indicatore: >80% per ciascuna disciplina - secondo	01/04/2023	RSGQ- RIA

					indicatore: 100%		
innalzamento delle competenze del personale in modo adeguato al ruolo e valorizzazione della professionalità docente	necessità di innalzare le proprie competenze in modo adeguato al ruolo e valorizzazione della professionalità	1 – 2 – 11 -	Direzione e intera struttura	n°di docenti che frequentano corsi di formazione/n°di docenti potenzialmente interessati	100%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA
garantire un grado di preparazione omogeneo e di livello adeguato; ridurre la disomogeneità tra le classi	personale qualificato in grado di innalzare le competenze degli studenti	1 -2 – 3 – 4 - 5	Direzione	esiti prove per classi parallele	uniformazione tra i risultati delle classi: max 10% di scostamento	15/10/2022 15/03/2023 15/05/2023	RSGQ- RIA
far pervenire un'informazione corretta e tempestiva al maggior numero di parti interessate	esigenza di informativa corretta completa tempestiva	1 – 2 - 6	Direzione	risposte questionario di gradimento	numero di risposte positive per questionario >90%	30/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA
garantire una corretta applicazione del CCNL comparto scuola	corretta applicazione del CCNL	1 – 2 - 8	Dirigente scolastico	numero di contenziosi	0	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA
garantire la massima sicurezza sul luogo di lavoro, secondo i canoni della legislazione vigente	sicurezza nei luoghi di lavoro	1 – 2 - 8	DS - RSPP - Preposti	compilazione completa e corretta della documentazione predisposta dall'RSPP in materia di sicurezza	100%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA
garantire rapporti di collaborazione con aziende ospitanti cordiali e collaborativi, ed assicurare il rispetto delle norme	comportamento corretto degli allievi, rispetto del patto formativo e collaborazione fattiva scuola/azienda	1-2 – 9	DS - Aziende	n° di richiami formali o di sanzione irrogate	0	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA

disciplinari da parte degli studenti							
garantire una presa in carico corretta della documentazione esterna	corretta presa in carico della documentazione in relazione alle esigenze delle parti interessate	1 – 2	Direzione	n°di comunicazioni protocollate/N°di comunicazione ricevute	100%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA
garantire la massima affidabilità dei pagamenti e mantenere continuità dei rapporti collaborativi con i fornitori qualificati positivamente	affidabilità nei pagamenti e continuità rapporto collaborativo	1 -2 – 7	DS -DSGA -RUT	n°di pagamenti effettuati entro 1 mese da emissione di fattura	100%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ- RIA
Andamento didattico connesso ad eventuali emergenze sanitarie	Continuare ad usufruire del servizio di istruzione anche in modalità a distanza	1-2-3-4-5	SCUOLA, Allievi, Famiglie, Docenti, SGQ	n°di ore di lezione da svolgere/n°di lezioni svolte in DDI	Pari a 1	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ - RISGQ- RIA
Disponibilità di strumentazione/servizi di rete per seguire lezioni in Didattica Digitale Integrata per eventuali emergenze sanitarie	Accedere alla strumentazione tecnologica/servizi di rete per seguire in modalità DaD	1-2-3-4-5	SCUOLA, Allievi, Famiglie, Docenti, SGQ, Personale ATA	garantire la possibilità di frequentare le attività di DDI a tutti gli studenti in eventuali periodi di emergenza sanitaria.	>80%	01/04/2023 30/06/2023	RSGQ - RISGQ- RIA