

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

Allegato 2

ANALISI DEL SITO

INDICE DEI CONTENUTI

	PREMESSA	
CAP. 1	ASPETTI METODOLOGICI ALL'ANALISI E VALUTAZIONE DEI RISCHI	
CAP. 2	IDENTIFICAZIONE DEL SITO E DEL CONTESTO	
CAP. 3	DETERMINAZIONE DEL CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SGQ	
CAP. 4	MAPPATURA DELLE PARTI INTERESSATE E LORO ASPETTATIVE	
CAP. 5	IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ	
CAP. 6	DOCUMENTAZIONE ALLEGATA	
	REVISIONI	
N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Modifiche a seguito di osservazioni dell'auditor esterno
Verificata il 01/09/18	Approvata il 01/09/18	Emessa il 01/09/18
CSGQ	CSGQ	RNSGQ

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

PREMESSA

Il presente documento è stato predisposto a supporto dei singoli siti del Sistema Quali.For.Ma per l'implementazione dei requisiti della norma ISO 9001:2015 maggiormente innovativi quali l'analisi del contesto, l'individuazione delle parti interessate e loro aspettative e l'analisi e valutazione dei rischi/opportunità.

Con l'Analisi del sito è rappresentata la fotografia delle interazioni dell'Organizzazione con l'ambiente, il contesto e le parti interessate, con particolare attenzione all'identificazione degli aspetti ambientali collegati alle attività svolte e al servizio erogato e all'identificazione degli obblighi di conformità applicabili.

I risultati dell'indagine sono utilizzati per la definizione della Politica delle singole Direzioni, per la formulazione di obiettivi, traguardi e piani di miglioramento delle prestazioni.

Per contesto si intende quel complesso di aspetti istituzionali, politici, ambientali, sociali, economici, competitivi, tecnologici etc. in cui l'Organizzazione svolge le proprie funzioni e che determina il sistema di vincoli-opportunità entro cui esso sviluppa la propria gestione. Il contesto è assunto a riferimento per la successiva analisi connessa alla individuazione, valutazione e gestione dei rischi/opportunità in relazione ai diversi processi di gestione e alla possibilità che questi possano influire sul raggiungimento dei risultati.

Per raggiungere questi risultati, la presente analisi si articola in una struttura che prevede:

- *La descrizione della metodologia utilizzata per identificare e valutare rischi e opportunità;*
- *L'identificazione dell'organizzazione, del campo di applicazione del SGQ e del contesto;*
- *La mappatura delle principali parti interessate che esprimono aspettative in relazione al servizio erogato;*
- *La valutazione dei rischi e la definizione delle misure necessarie per eliminare, ridurre o gestire i rischi individuati;*
- *L'identificazione delle opportunità quali strumenti di miglioramento del sistema.*

L'Analisi del sito è messa a disposizione di tutte le figure interne al sistema preposte – a vario titolo e con riferimento ai singoli processi/procedure/attività - all'assunzione di responsabilità e scelte direzionali. Viene eseguita in fase di attuazione iniziale del SGQ, aggiornata nel caso in cui intervengano cambiamenti significativi del contesto interno e/o esterno di riferimento e rivista annualmente in occasione del Riesame della Direzione.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

CAP.1 ASPETTI METODOLOGICI ALL'ANALISI E VALUTAZIONE DEI RISCHI

L'analisi del rischio è un processo di tipo continuo, il più possibile replicabile e in grado di tenere sotto controllo le situazioni sfavorevoli derivanti da un evento, un'azione o una mancata azione che possono determinare potenziali effetti indesiderati capaci di incidere sugli obiettivi generali e specifici del sistema qualità.

La norma ISO 9001:2015 prevede che

L'organizzazione deve determinare i fattori interni ed esterni, positivi o negativi, rilevanti per le finalità e per gli indirizzi strategici del Sistema e che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi (fornire servizi che soddisfano i requisiti, accrescere la soddisfazione del cliente, perseguire obiettivi di qualità e la politica aziendale) per il proprio sistema di gestione qualità.

L'organizzazione deve determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per fornire assicurazione che il sistema qualità sia idoneo a conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati, conseguire il miglioramento.

L'identificazione dei rischi viene effettuata prestando particolare attenzione ai seguenti aspetti:

- fattori esterni (legali, normativi, finanziari, tecnologici, competitivi, economici, culturali e sociali, internazionali, nazionali, regionali e locali ecc.) e fattori interni (attività, risorse umane, orientamento strategico, culturale, valori, conoscenze e competenze, processi ecc.);
- il contesto di riferimento;
- la struttura gestionale e operativa;
- la tipologia di processi implementati;
- le esperienze di organizzazioni simili;
- i feedback dei riscontri avuti in passato;
- le conoscenze maturate nel settore;
- ecc.

CAP. 2 IDENTIFICAZIONE DEL SITO E DEL CONTESTO

SEDE	
INDIRIZZO	Via Nitti snc Agropoli (SA)
TELEFONO	0974 822576
FAX	0974 822576
E-MAIL	sais07100n@istruzione.it
SITO WEB	www.iisvicodevivo.edu.it
CODICE FISCALE	93030190651

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

Descrizione del contesto di riferimento _____ (Riferimento par. 0.2.2 del Manuale qualità)

L'Istituto di Istruzione Superiore Vico De Vivo opera all'interno dei seguenti livelli di prossimità di contesto:

- **CONTESTO INTERNO ALL'ORGANIZZAZIONE**, determinato dai seguenti fattori rilevanti:
 - Esercizio della leadership (relativo alle componenti: *di tipo sociale del sistema* _ aspetto: pubblico interesse/ *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente artificiale), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi/famiglie/docenti/personale non docente/territorio**
 - Ruolo delle famiglie nel processo formativo (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente naturale), riguardante la seguente **parte interessata: famiglie**
 - Gestione dei servizi amministrativi (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente artificiale), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi/ famiglie**
 - Risorse umane non disponibili su OF (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente artificiale), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi/ docenti**
 - Competenze didattico/metodologiche dei docenti (relativo alla componente *di tipo operativo del sistema* _ aspetto: fabbisogno del mondo del lavoro), riguardante la seguente **parte interessata: allievi**
 - Orientamento in uscita (relativo alla componente *di tipo economico e operativo del sistema* _ aspetto: occupazione e occupabilità), riguardante la seguente **parte interessata: allievi**
 - Attività ed insegnamenti coerenti con STCW e programmazioni dipartimentali (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente artificiale), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi/ Scuola/Enti/Istituzioni/Famiglie/Mondo del lavoro/SGQ**
 - Continuità del servizio (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente naturale), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi/ famiglie/Enti**
 - Comunicazione (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente naturale), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi/ famiglie/Personale Scolastico new entry**
 - Andamento didattico disciplinare (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente naturale), riguardante la seguente **parte interessata: allievi**
 - Andamento didattico connesso all'emergenza pandemica da COVID19 (relativo alla componente *di tipo sociale aspetti di sicurezza e protezione*), riguardante la seguente **parte interessata: Allievi, Famiglie**
 - Disponibilità di strumentazione/servizi di rete per seguire lezioni in Didattica Digitale Integrata nel periodo d'emergenza pandemica da COVID19 (relativo alla componente *fisico: ambiente artificiale*), riguardante la seguente **parte interessata: Allievi, Famiglie**
 - Competenze didattico/metodologiche (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente naturale), riguardante la seguente **parte interessata: allievi**
 - Esperienze adeguate ed omogenee, anche in relazione ai ruoli (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente naturale), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi/ famiglie/Personale scolastico**
 - Capillare, corretta e completa diffusione delle comunicazioni interne (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente artificiale), riguardante la seguente **parte interessata: Personale scolastico**
 - Legislazione del lavoro e CCNL (relativo alla componente *di tipo sociale del sistema* _ aspetto: pubblico interesse), riguardante la seguente **parte interessata: Personale scolastico**
 - Standard di sicurezza degli ambienti di lavoro (relativo alla componente *di tipo sociale del sistema* _ aspetto: sicurezza e protezione), riguardante la seguente **parte interessata: Personale scolastico**
 - Infrastrutture e strumenti (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente naturale), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi/ famiglie/Personale scolastico**
 - Acquisizione della documentazione di origine esterna (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente artificiale), riguardante le seguenti **parti interessate: altre istituzioni nazionali e comunitarie/imprese e settori produttivi/studenti e famiglie**
- **CONTESTO ESTERNO DI CONTIGUITA' ALL'ORGANIZZAZIONE**, determinato dai seguenti fattori rilevanti:
 - Continuità del servizio (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema* _ aspetto: ambiente naturale), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi/ famiglie/Enti**

[Digitare il testo]

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

- Legislazione di settore e norme cogenti (STCW) (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema*_ aspetto: ambiente artificiale), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi/ Scuola/Enti/Istituzioni/ Mondo del lavoro**
- Rete trasporto pubblico (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema*_ aspetto: ambiente artificiale), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi**
- tessuto economico e produttivo del territorio (relativo alla componente *di tipo economico e operativo: fabbisogni del mondo del lavoro*), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi/ Mondo del lavoro**
- comunità scolastica territoriale (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema*_ aspetto: ambiente artificiale), riguardante le seguenti **parti interessate: allievi scuola secondaria di 1° grado del territorio**
- collaborazione con strutture ospitanti (relativo alla componente *di tipo economico e operativo: partnership*), riguardante le seguenti **parti interessate: strutture ospitanti**
- approvvigionamento di beni e servizi (relativo alla componente *di tipo fisico del sistema*_ aspetto: ambiente artificiale), riguardante le seguenti **parti interessate: fornitori di beni e servizi, consulenti, ecc.**

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

CAP. 3 DETERMINAZIONE DEL CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SGQ

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Qualità dell'istituto IIS VICO DE VIVO riguarda le attività di:

Progettazione, sviluppo, programmazione, erogazione, valutazione e certificazione dei percorsi di istruzione quinquennali della scuola secondaria di II grado relativi all'indirizzo "Trasporti e Logistica", articolazione "Conduzione del mezzo" opzioni "Conduzione del mezzo navale" e "Conduzione di apparati e impianti marittimi", in conformità con l'attuazione della disciplina nazionale, comunitaria e internazionale del settore di riferimento

Il Sistema Gestione per la Qualità risponde a tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 con l'esclusione del:

Requisito 7.1.5.2 - "Riferibilità delle misurazioni": il requisito è ritenuto non applicabile al campo di applicazione del SGQ in quanto l'Istituto nell'erogazione dei servizi non esegue misurazioni (rilevazione di misure che richiedano utilizzo di strumenti di misura). Sono tuttavia utilizzati strumenti di misura per l'esecuzione di esercitazioni didattiche che non richiedono riferibilità della misura vista la finalità dell'uso.

CAP. 4 MAPPATURA DELLE PARTI INTERESSATE E LORO ASPETTATIVE

L'Organizzazione è consapevole che gli effetti della propria attività hanno impatto su una platea di soggetti e/o organizzazioni, sia interni che esterni. Gli stessi soggetti/organizzazioni possono, a loro volta, condizionare i processi che caratterizzano il sistema qualità e il raggiungimento dei risultati attesi.

L'individuazione delle parti interessate (o portatori di interessi), pertanto, fa riferimento ad un soggetto (o un gruppo di soggetti) che nutrono aspettative in relazione ai diversi processi/attività del sistema qualità o che possono esercitare una influenza nei confronti dello stesso. Con maggiore chiarezza è possibile sostenere che le parti interessate sono le persone o gruppi di persone o altre entità che aggiungono valore all'organizzazione o ne costituiscono potenziali elementi di rischio, oppure che hanno un qualche interesse nei suoi confronti o, ancora, che vengono direttamente coinvolti dalle attività dell'organizzazione. In questo senso la parte interessata assume il valore di *rilevante*.

L'individuazione delle parti interessate parte dall'analisi e valutazione dei fattori di contesto che prende in considerazione il perimetro interno ed esterno all'organizzazione.

Il processo di identificazione dei fattori rilevanti del contesto è riesaminato periodicamente, facendo attenzione, per quanto possibile, a rilevare le specificità più significative che rientrano nel perimetro di implementazione e mantenimento del SGQ. L'organizzazione, per individuare i fattori interni ed esterni, positivi e negativi, del contesto ritenuti rilevanti ha individuato tre livelli di prossimità del contesto:

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

- interno all'organizzazione;
- esterno "di contiguità": con il quale il sito interagisce direttamente
- esteso (relazioni indirette): livello nel quale esistono fattori che possono essere ancora ritenuti rilevanti dall'organizzazione, ma per il tramite di parti interessate prossime all'organizzazione.

La definizione di livelli di contesto permette di individuare, per ciascun livello, sia i relativi fattori che le corrispondenti parti interessate rilevanti definendo, per queste, anche i requisiti da loro richiesti (esigenze ed aspettative).

I fattori, interni ed esterni individuati come rilevanti possono essere riferibili ad un'analisi eseguita sulle seguenti componenti e ai relativi aspetti:

<i>Componente fisica</i>	Ambiente naturale Ambiente artificiale
<i>Componente sociale</i>	Aspetti culturali Aspetti etici Aspetti di sicurezza e protezione Pubblico interesse Fattori demografici
<i>Componente economica e operativa</i>	Partnership Fabbisogni del mondo del lavoro Occupazione e occupabilità

In base all'analisi del contesto interno ed esterno dell'Organizzazione è stata definita una possibile griglia di individuazione delle parti interessate che potrebbero interagire con i processi dell'Organizzazione o che potrebbero determinare criticità in relazione ad aspettative di altre parti e, in quanto tali, potrebbero influire o essere influenzate dal SGQ e dai suoi processi.

La Tab. 1 rappresenta i principali elementi individuati come parti interessate, è da considerarsi indicativa e, pertanto, dovrà essere oggetto di personalizzazione da parte dei singoli siti.

Le parti interessate come individuate costituiscono il presupposto per la successiva definizione dell'analisi dei rischi e per la elaborazione del documento ANNEX che costituisce parte integrante del presente documento.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

Tab. 1 - ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE

PARTE INTERESSATA	Sito di riferimento		Requisiti/Aspettative
	MIUR	Istituto	
STUDENTI		X	Raggiungimento degli obiettivi didattici minimi
		X	Coerenza degli obiettivi nazionali del sistema di istruzione con obiettivi di SGQ
		X	Coerenza degli obiettivi definiti in base al contesto con la politica per la qualità
		X	Definizione chiara delle figure di riferimento e dei relativi compiti e responsabilità
		X	Avvio delle attività didattiche in modo tempestivo
		X	Competenze didattico -metodologiche dei docenti adeguate a garantire requisiti di progettazione (nonché successivamente quelli di erogazione)
	X	X	Conformità di erogazione del servizio scolastico
		X	Coerenza tra programmazioni, lezioni, registri, piazza virtuale, prove di verifica, relazioni finali e programmi depositati
		X	Acquisire adeguate competenze
		X	Rispetto degli standard minimi del servizio (es. giorni/anno, monte ore complessivo discipline tavole sinottiche)
		X	Adeguate comunicazione riguardo l'implementazione del SGQ
		X	Attenzione al recupero dello svantaggio formativo
		X	Continuare ad usufruire del servizio di istruzione anche in modalità a distanza
		X	Accedere alla strumentazione tecnologica/servizi di rete per seguire in modalità DaD
		X	Idoneità di infrastrutture, attrezzature e strumenti in dotazione
		X	Sicurezza nei luoghi di lavoro
	X	X	Orientamento al percorso formativo in uscita e professionale
		X	Funzionale gestione dei servizi amministrativi
X	X	Innalzamento delle competenze degli studenti	
	X	Ricevere informazioni adeguate ed esaustive sul percorso di studio CMN e CAIM	
	X	Coerenza del percorso formativo erogato con le richieste professionali espresse dal settore economico produttivo specifico (spendibilità titolo di studio)	
	X	Seguire un orario delle lezioni agevole e compatibile con le esigenze degli allievi pendolari	
FAMIGLIE	X	X	Conformità di erogazione del servizio scolastico

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)		

PARTE INTERESSATA	Sito di riferimento		Requisiti/Aspettative
	MIUR	Istituto	
		X	Pianificazione del servizio in funzione del ruolo di co-educatori di scuola/famiglia
		X	Pianificazione delle attività didattiche funzionali alla sostenibilità da parte dello studente
		X	Coerenza degli obiettivi nazionali del sistema di istruzione con obiettivi di SGQ
		X	Coerenza degli obiettivi definiti in base al contesto con la politica per la qualità
		X	Coerenza tra programmazioni, lezioni, registri, piazza virtuale, prove di verifica, relazioni finali e programmi depositati
		X	Continuare ad usufruire del servizio di istruzione anche in modalità a distanza
		X	Accedere alla strumentazione tecnologica/servizi di rete per seguire in modalità DaD
		X	Attenzione al recupero dello svantaggio formativo
		X	Idoneità di infrastrutture, attrezzature e strumenti in dotazione
		X	Sicurezza nei luoghi di lavoro
		X	Funzionale gestione dei servizi amministrativi
		X	Efficace informazione e comunicazione
		X	Partecipazione pro-attiva alla organizzazione delle attività dell'istituto
		X	X
STUDENTI scuola secondaria 1° grado del territorio			ricevere informazioni adeguate ed esaustive sulle opportunità formative ed occupazionali offerte dai percorsi di studio CMN e CAIM
PERSONALE SCOLASTICO		X	Corretto esercizio della leadership
	X	X	Valorizzazione delle professionalità
	X	X	Formazione e aggiornamento adeguato ai bisogni
		X	Idoneità di infrastrutture, attrezzature e strumenti in dotazione
		X	Sicurezza nei luoghi di lavoro
		X	Comunicazioni interne efficaci
	X	X	Pianificazione e organizzazione del lavoro
		X	Corretta applicazione dei CCNL
	X	X	Corretta applicazione di tutte le norme cogenti in relazione allo scopo del SGQ
STRUTTURE		X	Conformità alle norme vigenti

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)		

PARTE INTERESSATA	Sito di riferimento		Requisiti/Aspettative
	MIUR	Istituto	
OSPITANTI ASL		X	Rispetto del patto formativo
		X	Correttezza di comportamento da parte degli allievi
		X	Collaborazione scuola - azienda
FORNITORI (BENI e SERVIZI)		X	Conformità alle normative cogenti
		X	Affidabilità nei pagamenti
		X	Conformità alle normative cogenti (incluso sicurezza – ambiente)
MONDO DEL LAVORO	X	X	Continuità del rapporto collaborativo
	X	X	Conformità alle normative cogenti
	X	X	Corrispondenza dei contenuti formativi con le esigenze e fabbisogni professionali
		X	Livello di competenze degli studenti in uscita dai percorsi di studio
ALTRI FORNITORI (UTILITIES, CONSULENTI, ECC.)		X	Coerenza del percorso formativo erogato con le richieste professionali espresse dal settore economico produttivo specifico
		X	Conformità alle normative cogenti
AFFIDABILITÀ DEI PAGAMENTI		X	Affidabilità nei pagamenti
		X	
ENTI E ISTITUZIONI (Commissione Europea, DPEPCM, CGCCP, AUTORITA' PORTUALE, ecc.) Rientra in questa sezione il MIUR come parte interessata per le scuole e le SCUOLE come parte interessata per il MIUR	X	X	Conformità alle normative cogenti

CAP. 5 IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

Scopo del presente capitolo è quello di definire un modello di analisi che consenta di identificare, una volta definiti fattori e parti interessate del contesto, i rischi e le opportunità legati ai diversi processi del SGQ, nonché di individuare gli eventi che possono interferire con il raggiungimento degli obiettivi e pianificare le opportune azioni di contrasto.

L'effetto dell'incertezza di un determinato risultato ed il concetto di *risk-based thinking* è considerato nel Sistema di Gestione Qualità concetto implicito incorporato nei requisiti per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il proprio SGQ.

L'Organizzazione adotta una particolare metodologia per l'adozione dell'approccio risk-based thinking basata anche sulla norma ISO 31000 che ne fornisce le linee guida.



L'analisi viene svolta dalle Direzioni con il supporto primario del RSGQ e delle diverse figure di sistema ed è condotta, in relazione ai diversi processi, in base a:

- mappatura dei processi e identificazione delle funzioni interessate
- individuazione delle principali attività
- identificazione e valutazione delle informazioni documentate esistenti
- individuazione di responsabilità, autorità, competenze
- correlazione dei fattori/parti interessate/esigenze e aspettative ai diversi processi e individuazione dei rischi/opportunità associati
- identificazione degli eventi che possono favorire il verificarsi di rischi/opportunità individuati per ciascun processo mappato
- valutazione delle probabilità di accadimento dell'evento/pericolo e del grado di rischio in relazione dell'impatto associato
- identificazione delle azioni per affrontare i rischi e le opportunità

La stima del rischio e delle opportunità è condotta con il metodo della probabilità soggettiva, considerando le valutazioni del management e del gruppo di lavoro che opera nella valutazione dei rischi in merito alla probabilità o meno del verificarsi di eventi/pericoli e del correlato grado di gravità.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

CRITERI DI IDENTIFICAZIONE E VALUTAZIONE

Le Direzioni sono chiamate ad effettuare, sulla base delle effettive caratteristiche del contesto, l'analisi dei rischi connessi a processi/attività e fasi del SGQ e a elaborare il proprio documento dei rischi/opportunità, che costituisce il riferimento per le azioni di mitigazione dei rischi e valorizzazione delle opportunità (ANNEX all'All. 2).

La stima del rischio si esplica in una valutazione rappresentata dalla identificazione del fattore di rischio da mettere in relazione con i possibili effetti da esso derivanti. Come già più volte descritto, il termine "rischio" può assumere una connotazione negativa o positiva; in quest'ultimo caso si parlerà di opportunità.

Di seguito si indicano alcune metodologie possibili per la valutazione del rischio.

- 1) Metodologia che valuta il grado/intensità del rischio (indice del rischio) come moltiplicatore di una matrice nella quale:

R = indice di rischio; P = probabilità o frequenza del verificarsi dell'evento; C = conseguenze derivanti

P					
4	8	12	16		
3	6	9	12		
2	4	6	8		
1	2	3	4	C	

R = P x C

PROBABILITÀ

Valutazione delle probabilità (P)		
Indice numerico	Livello	Definizione/Criterio
1	Improbabile	<i>Indica la scarsissima probabilità del verificarsi dell'evento per la mancanza della presenza oggettiva del rischio o dell'opportunità in esame. Non sono noti episodi già verificatisi. Assenza di criteri oggettivi nell'individuazione del livello delle probabilità. Il verificarsi dell'evento susciterebbe incredulità.</i>
2	Occasionale	<i>Indica la scarsa possibilità del verificarsi dell'evento. Sono noti solo rarissimi episodi già verificatisi o che sarebbero potuti accadere. Scarsa presenza di criteri oggettivi nell'individuazione del livello delle probabilità. Il verificarsi dell'evento ipotizzato susciterebbe sorpresa.</i>
3	Probabile	<i>Indica la possibilità concreta del verificarsi dell'evento. Sono noti episodi in cui alla non conformità ha fatto seguito l'evento, oppure, in cui l'opportunità si è presentata ed è stata sfruttata vantaggiosamente. Presenza di criteri oggettivi nell'individuazione del livello delle probabilità. Il verificarsi dell'evento ipotizzato susciterebbe una moderata sorpresa.</i>
4	Molto probabile	<i>Esiste una correlazione diretta tra la non conformità rilevata ed il verificarsi dell'evento ipotizzato, oppure, tra l'opportunità rilevata e il vantaggio atteso. Si sono già verificati episodi per la stessa non conformità/opportunità rilevata in situazioni operative simili. Alta presenza di criteri oggettivi nell'individuazione del</i>

[Digitare il testo]

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

		livello delle probabilità.
--	--	----------------------------

CONSEGUENZE

Valutazione delle conseguenze (C)		
Indice numerico	Livello	Definizione/Criterio
1	Bassa	Bassa incidenza sull'attività svolta
2	Medio bassa	Facilmente rimediabile nello svolgimento dell'attività
3	Probabile	Non facilmente rimediabile nello svolgimento dell'attività
4	Molto probabile	Incidenza irreversibile o di elevata difficoltà di rimedio sull'attività lavorativa svolta

INDICE DI RISCHIO

Valutazione indice di rischio (R)		
Range numerico	Livello	Misure di contenimento
1 – 3	Rischio basso	Nessuna AC specifica, consolidamento dei livelli di Rischio, valutazione eventuali miglioramenti.
4 – 8	Rischio medio	Predisposizione AC nel medio periodo, aumento del monitoraggio e del controllo.
9 – 16	Rischio alto	Predisposizione AC urgenti, stretto monitoraggio e controllo della fonte di Rischio.

2) Metodologia secondo cui l'evento (rischio/opportunità) è valutato sulla base di un **indice di priorità** del rischio (**IP**) calcolato come prodotto dei seguenti fattori:

$$IP = P \times G \times R$$

P – **probabilità** del verificarsi dell'evento;

G – **gravità** dell'impatto connesso all'evento;

R – grado di **rilevabilità** dell'impatto.

Il valore attribuito alla probabilità (**P**) varia da 1 a 4 in maniera proporzionale come di seguito indicato:

PUNTEGGIO	GIUDIZIO	CRITERIO
1	Remota	È inverosimile che l'evento si presenti
2	Bassa	L'evento si può presentare con periodicità
3	Media	L'evento si può presentare frequentemente

[Digitare il testo]

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

4	Alta	L'evento si presenterà sicuramente
---	------	------------------------------------

La gravità dell'impatto (**G**) viene identificata in funzione dell'entità dello stesso, nonché della sua durata. Ad essa si attribuisce un valore da 1 a 4 secondo il seguente significato:

PUNTEGGIO	GIUDIZIO	CRITERIO
1	Ininfluyente	Il manifestarsi dell'evento non provoca effetti significativi sull'attività
2	Bassa	Il manifestarsi dell'evento provoca un effetto poco significativo, rilevabile dall'esterno
3	Media	Il manifestarsi dell'evento provoca effetti sull'attività senza però compromettere l'esecuzione della stessa
4	Alta	Il manifestarsi dell'evento provoca effetti rilevanti sull'attività.

Il grado di rilevabilità dell'impatto (**R**) tiene conto della facilità con cui l'evento può essere rilevato. Il valore attribuito a questo fattore è compreso tra 1 e 3 in maniera inversamente proporzionale al livello di rilevabilità:

PUNTEGGIO	CRITERIO
1	evento rilevabile nel giro di poche ore dal momento in cui esso accade
2	evento rilevabile nell'arco di qualche settimana dal momento in cui esso accade
3	evento impossibile da rilevare, i suoi effetti hanno impatto nell'arco degli anni.

Il valore del rischio e quindi le priorità dell'intervento, scaturito dalla valutazione effettuata secondo la modalità appena descritta, può essere inserito nei seguenti livelli di significatività:

Indice di Priorità del rischio	Classificazione del Rischio	Descrizione dell'indice di Rischio	Tempi di attuazione delle azioni da intraprendere	Misure di contenimento
32 ≤ IP ≤ 48	Rischio Elevato	Richiesta azione correttiva immediata al fine di intervenire sulla fonte che genera il rischio, provvedendo alla sua riduzione/eliminazione.	Immediata	Predisposizione AC urgenti, stretto monitoraggio e controllo della fonte di Rischio.
19 ≤ IP ≤ 31	Rischio Alto	Richiesta azione correttiva a breve termine al fine di intervenire sulla fonte che determina l'evento, provvedendo alla riduzione/eliminazione del rischio.	Entro 3 mesi	Predisposizione AC nel breve periodo, stretto monitoraggio e controllo della fonte di Rischio

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "VICO DE VIVO" SAIS07100N – AGROPOLI (SA)	

7 ≤ IP ≤ 18	Rischio Medio	Si devono adottare azioni preventive per la riduzione/eliminazione del rischio.	Entro 6 mesi	Predisposizione AC nel medio periodo, aumento del monitoraggio e del controllo.
1 ≤ IP ≤ 6	Rischio Basso	Rischio Basso: si possono adottare opportune azioni preventive per prevenire il rischio	Entro 12 mesi	Nessuna AC specifica, consolidamento dei livelli di Rischio, valutazione eventuali miglioramenti

Le Direzioni provvedono (almeno una volta l'anno) alla ridefinizione/aggiornamento del set di rischi/opportunità in collaborazione con i responsabili dei processi e il RSGQ per:

- verificare l'attualità delle informazioni e dei dati utilizzati in fase di analisi
- raccogliere i dati di monitoraggio delle azioni di trattamento dei rischi e valorizzazione delle opportunità
- realizzare il confronto fra obiettivi e risultati
- definire interventi di miglioramento e/o correttivi
- pianificare l'implementazione degli interventi definiti

I rischi/opportunità sono oggetto di monitoraggio in relazione alle azioni intraprese.

La gestione del rischio può essere elaborata in base alla valutazione e all'esito dei monitoraggi precedenti.

Le risultanze dell'analisi dei rischi costituisce input al Riesame della Direzione in relazione alle azioni di mitigazioni individuate.

L'ANNEX al presente Allegato, da elaborare sulla base delle risultanze del processo di valutazione dei rischi effettuato presso le singole Direzioni, costituisce l'informazione documentata di riferimento.

Come per la TAb. 1, anche l'ANNEX è corredato di esempi che possono costituire i potenziali rischi dei principali processi del SGQ. Le Direzioni provvedono alla definitiva e personalizzata elaborazione.

L'ANNEX è strutturato utilizzando la metodologia 1) – Indice del rischio. Ciascuna Direzione adotta il modello ritenuto più idoneo allo scopo, anche ulteriore rispetto agli esempi riportati, modificandone la struttura.

CAP.6 DOCUMENTAZIONE ALLEGATA

MSGQ – Quali.For.Ma – ANNEX ALL.02 Rev. 00 (Valutazione rischi e opportunità)